

Wie zijn we

Hoogbegaafdexpert

Corlaerstraat 24

3863 ZD Nijkerk

KvK 67190103

Ons site-adres is: www.hoogbegaafdexpert.nl

Hoogbegaafdexpert gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met de wet Bescherming Persoonsgegevens.

De eigenaar van Hoogbegaafdexpert, C.M.W. Bok- van der Voet en secretariële ondersteuning heeft toegang tot de persoonsgegevens.

Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen

Reacties

Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren.

Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

Door jou verstrekte persoonsgegevens worden verkregen via:

- Online aanmelding voor nieuwsbrief/ E-Zine
- Downloaden gratis documenten via website Hoogbegaafdexpert
- Aanvraag offertes
- Aanvraag advies
- Aanvraag informatie

Doeleinden verzamelen persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden indien van toepassing voor onderstaande doeleinden verzameld.

- Verzenden maandelijks E-Zine Hoogbegaafdexpert
- Reageren op contact via contactformulier website
- Reageren op mails van betrokkene
- Opdrachtbevestigingen
- Uitvoeren overeenkomsten
- Toezenden assessments- en analyse instrumenten
- Facturatie

Media

Als je een geregistreerde gebruiker bent en afbeeldingen naar de site upload, moet je voorkomen dat je afbeeldingen uploadt met daarin EXIF GPS locatie gegevens. Bezoekers van de site kunnen de afbeeldingen van de site downloaden en de locatiegegevens inzien.

Systemen

Hoogbegaafdexpert bewaart persoonsgegevens in de volgende systemen

- Active Campaign email marketing
- Exact Online facturatie
- Excel en Word
- TMA analyses in TMA Portal

Plaatsing in e-mailmarketingsysteem Active Campaign gebeurt alleen na persoonlijke mondelinge toestemming in klantcontact of via toestemming bij downloaden gratis documenten.

Vastlegging in Exact Online gebeurt alleen bij facturatie.

Vastlegging in Excel of Word gebeurt alleen bij opdracht tot uitvoeren werkzaamheden door Hoogbegaafdexpert.

Cookies

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of je naam, je e-mailadres en site in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor je gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien je onze inlogpagina bezoekt, slaan we een tijdelijke cookie op om te controleren of je browser cookies accepteert. Deze cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt verwijderd zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Hoogbegaafdexpert gebruikt geen cookies voor advertentiecampaagnes.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

Ingesloten inhoud van andere sites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere sites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere site heeft bezocht.

Deze sites kunnen gegevens over je verzamelen, cookies gebruiken, extra tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief het vastleggen van de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die site.

Analytics

Analytics gebruiken we om jouw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op jouw voorkeuren.

Met wie we jouw gegevens delen

Hoogbegaafdexpert bewaart persoonsgegevens in de volgende systemen

- Active Campaign email marketing
- Exact Online facturatie
- Excel en Word
- TMA assessments- analyses in TMA Portal

Hoogbegaafdexpert werkt met emailmarketingsysteem Active Campaign. De persoonsgegevens worden volgens EU-VS Privacy Shield Framework verwerkt. Door social media buttons op de Hoogbegaafdexpert website kan de bezoeker content van de Hoogbegaafdexpert op social media delen.

Hoe lang we jouw gegevens bewaren

Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

Voor gebruikers die zich op onze site registreren (indien aanwezig), slaan we ook de persoonlijke informatie op die ze verstrekken in hun gebruikersprofiel. Alle gebruikers kunnen op ieder moment hun persoonlijke informatie bekijken, bewerken of verwijderen (behalve dat ze hun gebruikersnaam niet kunnen wijzigen). Site beheerders kunnen deze informatie ook bekijken en bewerken.

Bij uitschrijving E-Zine worden de persoonsgegevens na 2 maanden uit het systeem verwijderd. Overige persoonlijke gegevens worden 6 maanden na het laatste contact verwijderd.

Persoonsgegevens worden volgens de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard. Maximaal 6 maanden na deze 7 jaar worden de persoonsgegevens uit alle systemen verwijderd.

Welke rechten je hebt over je gegevens

Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke gegevens die we van je hebben, inclusief alle gegevens die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we alle persoonlijke gegevens die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen gegevens die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

Verstreckte persoonsgegevens kunnen te allen tijde ingezien of gerectificeerd worden door de eigenaar. Indien er vragen zijn over de privacyverklaring of indien de persoonsgegevens ingezien, verwijderd of gerectificeerd moeten worden is Hoogbegaafdexpert altijd bereid om op een schriftelijk verzoek in te gaan. Mits er identificatie kan worden overleg door middel van een geldig paspoort of rijbewijs.

Waar we jouw gegevens naartoe sturen

Mogelijk worden reacties van bezoekers gecontroleerd via een geautomatiseerde spamdetectie service.

Jouw contactinformatie

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Aanvullende informatie

Hoe we jouw gegevens beschermen

Om jou als websitebezoeker te beschermen gebruiken wij coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden jouw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kun je er zeker van zijn dat jouw gegevens alleen voor jou en onze server zichtbaar zullen zijn.

Hoogbegaafdexpert hanteert een beveiligingsbeleid met wachtwoorden voor de computer en Active Campaign die alleen bij de eigenaar van Hoogbegaafdexpert bekend zijn.

Hoogbegaafdexpert staat niet in voor een adequate beveiliging van websites die doordat op een externe link op de Hoogbegaafdexpert website geklikt wordt, worden bezocht.

Klachten

Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Hoogbegaafdexpert je graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt je klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@hoogbegaafdexpert.nl.

Op verzoek van betrokkene overlegt Hoogbegaafdexpert de werkwijze hoe een klacht ingediend kan worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Nijkerk 2020